

# Invinding

Haptotherapie | Coaching | Training

## PRIVACYVERKLARING

### Uw privacy

Invinding, gevestigd aan de Sportlaan 55, 1431HX Aalsmeer (+31(0)652545744) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor een goede behandeling/begeleiding is het noodzakelijk en is het ook mijn wettelijke plicht om van u een dossier aan te leggen. Hiervoor maak ik gebruik van online professionele praktijkondersteuning software. Dit dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidssituatie en gegevens over de behandelingen/begeleiding. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling/begeleiding noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

U mag van mij verwachten dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend haptotherapeut/coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. In het kader van supervisie worden uw gegevens, met uw toestemming, gedeeld met een supervisor.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Ik ben als behandelaar/begeleider gehouden aan de wettelijke bewaartermijn voor het cliëntendossier. Deze termijn is 15 jaar. Over ieder ander gebruik van uw gegevens zal ik u eerst informeren en hiervoor expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie/begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van mijn diensten of producten.
- Een deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en het opstellen van de factuur:
  - NAW-gegevens
  - Datum behandeling/begeleiding (bij periodieke factuur, datum van elke sessie)
  - Omschrijving behandeling, bijvoorbeeld: haptotherapie/ coaching
  - Kosten van de behandeling/begeleiding

Daarnaast bewaar ik in mijn administratie gegevens als:

- Geslacht voor een juiste aanhef in communicatie
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Indien haptotherapie: Burgerservicenummer (BSN)

Wanneer u reageert via het afspraak- of contactformulier op de website van Invinding, dan vraag ik u om uw naam en emailadres, zodat ik kan contact met u kan opnemen om te reageren op uw vraag.

# Invinding

Haptotherapie | Coaching | Training

## Minderjarigen

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zoals:

- Hanteren van een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen.
- Pseudonimiseren en encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Regelmatig testen en evalueren van de genomen maatregelen.

## Social media/internet/nieuwsbrief/referenties

De website van Invinding is beveiligd. Er staan social media buttons op voor [Facebook](#) en [LinkedIn](#). In de privacyverklaringen van de betreffende social mediakanalen kunt u lezen wat zij precies met de verzamelde informatie doen.

Wanneer Invinding een nieuwsbrief ontwikkelt, is het doel hiervan het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen. Ik doe dit alleen met uw toestemming, bijvoorbeeld door middel van een inschrijving. Gedurende de periode dat u hiervoor bent aangemeld kan ik hiervoor de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam/tussenvoegsel/achternaam
- E-mailadres

Ik kan u vragen om uw ervaringen te delen om op de website van Invinding te plaatsen. Dit gebeurt uiteraard alleen met uw goedkeuring. Voordat ik uw ervaring online plaats, zal ik de definitieve tekst door u laten controleren en pas met uw akkoord plaats ik deze online. Gegevens die ik hierbij zet, zoals naam, leeftijd of functie, zal ik altijd in overleg met u bepalen. Ik kan uw ervaring op door u elk gewenst moment van de website verwijderen. Informeer mij hierover via [barbara@invinding.nl](mailto:barbara@invinding.nl).

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Mocht ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Invinding neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of u vragen heeft over deze verklaring neemt u dan contact op met mij via [barbara@invinding.nl](mailto:barbara@invinding.nl)

Invinding | Barbara Verhoeve

Aalsmeer, januari 2020

Ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 77070971.